



MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo può essere scaricato dal sito www.ipcconsulting.it e inoltrato a mezzo posta elettronica e/o posta elettronica certificata, ai seguenti indirizzi: laura.velona@ipcconsulting.it; ipcconsulting@legalmail.it o a mezzo posta ordinaria:

IPC CONSULTING S.R.L.
Piazza Amedeo 8 – 80121 Napoli
Ufficio Reclami

1. Chi presenta il reclamo

Cognome.....
Nome.....
In qualità di.....
della società.....
P. IVA/C.F.....
Indirizzo: via/piazza n.....

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale:

Denominazione.....
Indirizzo:
Città:..... Prov. cap.
Pec:
Telefono..... Fax:.....

IPC Consulting s.r.l.

Sede Legale: Via Uberto Visconti di Modrone, 18 – 20122 Milano

Direzione e Sede Operativa: Piazza Amedeo, 8 – 80121 Napoli

081.7614603 – 081.7613854

staff@ipcconsulting.it www.ipcconsulting.it

C.F./ P.IVA: 07348870630 – R.E.A. Napoli: 0607254

Iscrizione OAM n. M224

Reclamo relativo al mandato di mediazione:

Sottoscritto in data.....

Operatività.....
.....
.....

E' stato già presentato reclamo per lo stesso problema?

Sì

No

Se sì, è stato fornito riscontro in 30 giorni?

Sì

La risposta non è soddisfacente (indicate i motivi per i quali ritenete che la risposta non sia soddisfacente):

.....
.....
.....

No. Indicare:

- la data in cui il reclamo è stato inoltrato

2. Descrivere brevemente il motivo del reclamo, le circostanze utili per la valutazione e quanto si richiede all'impresa.

3. Allegati

IMPORTANTE: Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela.
Allegare il reclamo già inviato all'impresa e l'eventuale risposta.

I dati trasmessi saranno trattati dal personale e da collaboratori della IPC Consulting s.r.l. nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

I documenti trasmessi tramite PEC devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione inferiore ai 5 MB.

Elenco allegati:

.....
.....
.....
.....

Data

Firma

Da compilare a cura di IPC Consulting s.r.l.

Reclamo n.

Gestione reclamo a cura di

Responsabile Reclami
