



## MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo può essere scaricato dal sito [www.ipcconsulting.it](http://www.ipcconsulting.it) e inoltrato a mezzo posta elettronica e/o posta elettronica certificata, ai seguenti indirizzi: [laura.velona@ipcconsulting.it](mailto:laura.velona@ipcconsulting.it); [ipcconsulting@legalmail.it](mailto:ipcconsulting@legalmail.it) o a mezzo posta ordinaria:

**IPC CONSULTING S.R.L.**  
Piazza Amedeo 8 – 80121 Napoli  
Ufficio Reclami

### 1. Chi presenta il reclamo

Cognome.....  
Nome.....  
In qualità di.....  
della società.....  
P. IVA/C.F.....  
Indirizzo: via/piazza ..... n.....

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale:

Denominazione.....  
Indirizzo: .....  
Città:..... Prov. .... cap. ....  
Pec: .....  
Telefono..... Fax:.....

**Reclamo relativo al mandato di mediazione:**

**Sottoscritto in data**.....

**Operatività**.....  
.....  
.....

E' stato già presentato reclamo per lo stesso problema?

Sì

No

Se sì, è stato fornito riscontro in 30 giorni?

Sì

La risposta non è soddisfacente (indicate i motivi per i quali ritenete che la risposta non sia soddisfacente):

.....  
.....  
.....

No. Indicare:

- la data in cui il reclamo è stato inoltrato .....

**2. Descrivere brevemente il motivo del reclamo, le circostanze utili per la valutazione e quanto si richiede all'impresa.**

### 3. Allegati

**IMPORTANTE:** Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela.  
Allegare il reclamo già inviato all'impresa e l'eventuale risposta.

I dati trasmessi saranno trattati dal personale e da collaboratori della IPC Consulting s.r.l. nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

I documenti trasmessi tramite PEC devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione inferiore ai 5 MB.

#### Elenco allegati:

.....  
.....  
.....  
.....

#### Data

\_\_\_\_\_

#### Firma

-----

*Da compilare a cura di IPC Consulting s.r.l.*

Reclamo n.

Gestione reclamo a cura di .....

Responsabile Reclami

\_\_\_\_\_